

Formulář pro reklamaci zboží

Formulář je třeba vytisknout, vyplnit a zaslat v zásilce nejlépe současně s vráceným zbožím a dokladem o koupi.

REKLAMUJÍCÍ

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

PRODÁVAJÍCÍ**Pavel Šuch, VinoGusto.****IČ: 05415411****332 07, Střížovice 162**

Den zakoupení zboží:

Číslo objednávky:

Reklamované zboží:

Popis vady:

.....
.....
.....

Navrhovaný způsob vyřešení reklamace*

a) oprava zboží

b) výměna zboží

c) vrácení peněz

d) jiný, uveďte

Číslo bankovního účtu pro případné vrácení peněz:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace) Zakoupený výrobek na vašem e-shopu VinoGusto reklamuji z důvodu výše uvedené vady. Žádám vás o vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Předem děkuji za kladné vyřízení.

V

Dne..... Podpis kupujícího/spotřebitele

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny.

Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.